EU DATA ACT POLICY - ITALIANO

WWW.V2HOME.COM / WWW.KING-GATES.COM

INFORMAZIONI RESE AI SENSI dell'art. 3 par 2 (Prodotto Connesso) e art. 3, par 3 (Servizio Correlato) del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act")

Sommario

INFORMAZIONI RESE AI SENSI dell'art. 3 par 2 (Prodotto Connesso) e art. 3, par 3 (Servizio Correlato) del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act")

1. Premessa.
2. Definizioni
3. Identità del titolare dei dati e contatti
4. Dati generati dei Prodotti: natura, volume stimato, frequenza di raccolta e accesso
5. Dati del servizio correlato: natura, volume stimato e modalità di accesso
6. Utilizzo da parte del titolare dei dati
7. Diritto di accesso dell'Utente
8. Estensione ai dati del Servizio correlato
9. Portabilità verso terzi
10. Condivisione con terzi e diritto di revoca della condivisione
11. Limitazioni, condizioni e protezione dei segreti commerciali e Know how aziendale
    11.1. Limitazioni previste dal Data Act
    11.2. Trasparenza sul diniego di accesso o condivisione
    11.3. Eccezioni e garanzie
    11.4. Protezione dei segreti commerciali
12. Reclami

- I Servizi offerti ai sensi degli artt 3 par. 2 (Prodotti Connessi) e art.3 par 3 (Servizio Correlato) possono generare le seguenti tipologie di dati.
- Tipologia dati accessibili all'utente – Data Act (Accesso, Base giuridica, Limitazioni, Formato, Interoperabilità)
- Tabella – Dati non accessibili all'utente (ai sensi del Data Act)

1. Premessa.

V2 SPA offre una vasta gamma di prodotti e servizi nell'ambito dell'Home e Building Automation, gestibili anche da app dedicate. V2 Spa offre le seguenti informazioni ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act") con riferimento sia al prodotto connesso direttamente ai sensi dell'art. 3 par. 2 Data ACT, sia al servizio correlato ("Servizio") che prevede la possibilità, attraverso app (la "APP") la fruizione dei servizi Cloud, di svolgere da remoto una serie funzioni connesse con le automazioni prodotte da V2 SPA (i "Prodotti"). Tali informazioni sono qui rese da V2 SPA nel ruolo di fornitore del Servizio.

2. Definizioni.

- Prodotto connesso (art. 3, par. 2): È il dispositivo fisico (es. automazione per cancelli, tapparella smart, sensore connesso) che raccoglie o genera dati durante il suo funzionamento.
- V2 SPA si impegna a garantire che l'utente finale abbia accesso ai dati generati dal prodotto, direttamente o tramite un'interfaccia nei limiti dei dati trattati dal prodotto.
- Servizio correlato (art. 3, par. 3): Si tratta di un servizio digitale o software, come le app fornite da V2 SPA la piattaforma cloud, che interagisce col prodotto connesso, raccogliendone o trattandone i dati.

3. Identità del titolare dei dati e contatti

Il Titolare dei dati ("Data Holder") ai sensi dell'art. 2 (13) del Data Act, è V2 SPA, con sede legale in Corso Principi di Piemonte 64/67 12035 Racconigi (CN) (la "Società").

Per qualsiasi richiesta in materia di dati è possibile contattare la Società tramite e-mail scrivendo al seguente indirizzo: eudataact@niceforyou.com

4. Dati generati dei Prodotti: natura, volume stimato, frequenza di raccolta e accesso

A seguito dell'installazione e dell'attivazione, i Prodotti possono generare dati tecnici relativi al loro funzionamento. Tali dati possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni di utilizzo, quali numero e frequenza delle attivazioni, orari di apertura e chiusura, logs e dati generati dal prodotto e/o legati all'uso del prodotto (ad esempio temperatura), etc.;
- Informazioni tecniche, quali modello e versione del dispositivo, tipologia di connessione internet, stato delle batterie e dati diagnostici.

La raccolta dei dati può avvenire:

- in maniera continuativa;
- a intervalli regolari;
- oppure in occasione di eventi specifici, connessi all'utilizzo del dispositivo e/o a particolari fasi del suo ciclo di vita (ad esempio aggiornamenti di sistema, reset o variazioni di stato).

I dati sono trasmessi al Servizio tramite connessione internet e possono essere:

- archiviati localmente sul dispositivo stesso;
- ovvero, qualora il dispositivo sia associato a un servizio online, conservati in database cloud localizzati presso data center situati nell'Unione Europea e gestiti in conformità alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali.

La durata della conservazione dei dati è determinata in base alla tipologia di prodotto a seconda del quale i dati potranno essere disponibili per un certo periodo di tempo a seconda delle caratteristiche tecniche del prodotto come indicato nel manuale di istruzioni di ciascun prodotto. Nel caso di dispositivo associato a un servizio online e collegato ad un account, fermo restando i limiti temporali di archiviazione propri del prodotto e/o dei costi del servizio, la durata comunque non potrà mai eccedere il periodo di validità dell'account dell'Utente.

Con la cancellazione dell'account e la conseguente disconnessione del dispositivo, i dati vengono eliminati in modo definitivo e irreversibile. Successivamente a tale eliminazione, eventuali richieste di accesso o trasferimento dei dati non potranno essere evase.

Si precisa, inoltre, che i dati potrebbero non essere più disponibili anche nel caso di reset del dispositivo ovvero della cancellazione dei dati archiviati in cloud

L'accesso è consentito all'utente previa autenticazione e verifica dello stesso in sola lettura con le modalità supportate (es: app di riferimento, eventuale sito web dedicato, panel, etc) e permette di visualizzare in tempo reale lo stato delle automazioni e consultare i dati prodotti dalle automazioni secondo le specifiche tecniche di ciascun dispositivo come indicato nei manuali di funzionamento ed installazione di ciascun prodotto negli ultimi ai quali si deve rinviare necessariamente.

5. Dati del servizio correlato: natura, volume stimato e modalità di accesso

Nel contesto della fornitura del Servizio correlato (ad esempio: applicazione mobile, infrastruttura cloud per automazioni domestiche), vengono generati dati relativi all'utilizzo dell'App e al funzionamento dei dispositivi, tra cui:

- Informazioni di utilizzo dell'App: numero di comandi inviati, sessioni utente (orari e durata), opzioni selezionate, frequenza di interazione;
- Informazioni tecniche del dispositivo: modello, versione firmware, tipo di connessione, stato della batteria e log diagnostici.

La raccolta dei dati può avvenire:

- in maniera continuativa;
- a intervalli regolari;

oppure in conseguenza di eventi specifici, legati all'utilizzo dell'utente o al ciclo di vita del dispositivo (es. aggiornamenti, reset, cambiamento di stato).

La raccolta e la trasmissione dei dati seguono le modalità operative del prodotto e ne rispecchiano le caratteristiche tecniche.

I dati raccolti vengono trasmessi al Servizio tramite connessione Internet e archiviati:

- localmente sul dispositivo;
- in cloud, se il dispositivo è associato al servizio, in database cloud situati all'interno dell'Unione Europea, gestiti secondo le normative sulla protezione dei dati personali.

La conservazione dei dati è stabilita in funzione del tipo di prodotto e del ciclo di vita dell'account utente;

Inoltre, nel caso in cui l'utente rimuova l'App dal proprio dispositivo, alcuni dati locali potrebbero andare persi, a causa della natura dei backup del sistema operativo.

Con la cancellazione dell'account da parte dell'utente, reset e/o la disconnessione del dispositivo, tutti i dati raccolti vengono eliminati in modo irreversibile. Dopo tale momento, eventuali richieste di accesso o trasferimento dati non potranno essere evase.

6. Utilizzo da parte del titolare dei dati

Il Data Holder può utilizzare i dati generati dai prodotti raccolti tramite il servizio per le seguenti finalità proprie coerentemente con quanto previsto nei termini contrattuali e nelle informative rese all'utente:

- miglioramento continuo del Servizio e dei Prodotti;
- manutenzione predittiva e diagnostica tecnica;
- sicurezza informatica e prevenzione degli abusi;
- analisi statistiche aggregate e sviluppo di nuove funzionalità;
- risoluzione di malfunzionamenti segnalati dall'utente
- Profilazione dell'utente se autorizzata secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.

I dati potranno essere condivisi con i seguenti soggetti terzi:

- fornitori di infrastrutture cloud;
- società di assistenza tecnica autorizzate da V2 SPA.
- partner tecnologici e sviluppatori coinvolti nello sviluppo, testing o aggiornamento dei prodotti e dell'App;
- consulenti in ambito cybersecurity, per finalità di audit e sicurezza;
- installatori dei prodotti V2 SPA o società del Gruppo.

Tale condivisione avverrà esclusivamente per finalità compatibili con quelle dichiarate all'utente per finalità correlate al corretto funzionamento del servizio e al rispetto della normativa vigente in materia di dati e dati personali che garantiscono il rispetto della normativa applicabile, inclusa la protezione dei dati personali.

7. Diritto di accesso dell'Utente

L'Utente ha il diritto di accedere ai dati generati dall'utilizzo del Prodotto connesso e del Servizio correlato (i "Dati"), secondo quanto previsto dalla legge circa la tipologia dei servizi, dei prodotti commercializzati, e nei limiti di quanto prevede la normativa in relazione all'effettiva applicazione della stessa avuto riguardo prodotti già venduti e/o non più commercializzati prima dell'entrata in vigore della normativa Data Act. Tale diritto non è assoluto e può subire delle limitazioni sulla base delle disposizioni di legge, della fattibilità tecnica e secondo quanto indicato dalla presente informativa.

Qualora i Dati non siano direttamente accessibili dal dispositivo o dall'applicazione, il Data Holder potrà metterli a disposizione senza ingiustificato ritardo, in formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile.

Ove tecnicamente fattibile, i dati saranno forniti con tempestività, in condizioni di sicurezza, integrità e pari qualità rispetto a quelli a disposizione del titolare.

I Dati saranno forniti nel formato sopra indicato, unitamente ai metadati, in conformità ai requisiti di interoperabilità previsti dal Data Act (art. 4(1)).

8. Estensione ai dati del Servizio correlato

I diritti di cui sopra si estendono anche ai dati generati o trattati dal Servizio correlato (quali App mobile, interfaccia cloud o altri sistemi locali/remoti), nei limiti di quanto previsto per i "related service data" dal Data Act.

9. Portabilità verso terzi

L'Utente ha, inoltre, diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati contenuti in Cloud a un terzo soggetto da lui indicato, senza ingiustificato ritardo, in un formato strutturato, interoperabile, di uso comune e leggibile da dispositivo e, ove tecnicamente possibile o qualora non comporti uno sforzo manifestamente sproporzionato, in tempo reale (art. 5(1) Data Act).

Le modalità di trasmissione, nonché l'eventuale disponibilità di dati storici, dipendono dalla tipologia e dal modello del dispositivo, dalla connessione utilizzata e dai protocolli di comunicazione implementati. La vetustà dei sistemi interessati dalla richiesta potrebbe rendere impossibile assolvere alla richiesta di portabilità e tanto verrà prontamente indicato.

Eventuali richieste di chiarimenti o di esercizio del diritto potranno essere inoltrate tramite il canale ufficiale del supporto tecnico scrivendo al seguente indirizzo e-mail: eudataact@niceforyou.com.

Restano ferme le limitazioni previste dalla normativa applicabile e dal paragrafo relativo alle restrizioni.

10. Condivisione con terzi e diritto di revoca della condivisione

L'utente, qualora il prodotto sia abilitato, può chiedere la condivisione dei dati generati dalle automazioni e dal Servizio, nonché dei relativi metadati, con soggetti terzi da lui selezionati nei limiti previsti dall'art. 5 del Data Act, attraverso apposita funzionalità disponibile nell'App secondo le specifiche tecniche del prodotto. L'Utente può revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione alla condivisione utilizzando la medesima metodologia. La revoca ha effetto immediato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

11. Limitazioni, condizioni e protezione dei segreti commerciali e Know how aziendale

11.1. Limitazioni previste dal Data Act

V2 SPA, quale Data Holder, pur nel rispetto dei diritti dell'Utente previsti dal Data Act, può limitare o rifiutare l'accesso, la portabilità o la condivisione di determinati Dati, nei seguenti casi:

- se la richiesta risulta impossibile sulla base della vetustità dei sistemi.
- se la divulgazione dei Dati può comportare una violazione dei diritti o delle libertà fondamentali di terzi, inclusa la protezione dei dati personali di altri soggetti (art. 4, par. 6);
- se l'accesso richiesto può comportare la divulgazione di segreti commerciali, know-how riservato o informazioni strategiche, ovvero compromettere la sicurezza informatica o l'integrità delle infrastrutture digitali (art. 4, parr. 6 e 7);
- se l'elaborazione della richiesta comporta uno sforzo tecnico manifestamente sproporzionato, rispetto a quanto ragionevolmente necessario per estrarre e fornire i Dati richiesti (art. 4, par. 3 e 7).
- Se la divulgazione del dato non risulta possibile in ragione sia della circostanza che il dato non è oggetto di archiviazione da parte della V2 SPA sulla base delle caratteristiche tecniche del prodotto, sia in ragione della circostanza che il dato è stato definitivamente cancellato in conseguenza della disconnessione del prodotto dall'account dell'utente o della cancellazione dell'account dell'utente.

11.2. Trasparenza sul diniego di accesso o condivisione

In caso di diniego, totale o parziale, dell'accesso, del trasferimento o della condivisione dei Dati richiesti, il Data Holder fornirà all'Utente una comunicazione scritta e motivata, contenente:

- le ragioni specifiche del diniego;
- l'indicazione delle categorie di dati interessate dalla limitazione;
- i riferimenti normativi e tecnici su cui si fonda la decisione.

11.3. Eccezioni e garanzie

Eventuali limitazioni saranno adottate nel rispetto del principio di proporzionalità, valutando caso per caso il bilanciamento tra i diritti dell'Utente e gli interessi tutelati dal Data Holder , con adeguata documentazione interna delle motivazioni.

L'Utente conserva il diritto di:

- ricevere una risposta documentata alla richiesta;
- presentare reclamo secondo la procedura interna per l'esercizio dei diritti;
- adire, ove applicabile, le autorità di controllo o giurisdizionali competenti.

11.4. Protezione dei segreti commerciali

Qualora i Dati generati dai Prodotti e dal Servizio includano, in forma aggregata o strutturata, informazioni coperte da segreto commerciale ai sensi della normativa applicabile e dell'art. 4 del Data Act, V2 SPA, adotterà misure tecniche e contrattuali idonee a garantire la protezione di tali segreti, tra cui (a titolo esemplificativo):

- sottoscrizione di accordi di riservatezza (NDA);
- adozione di protocolli di accesso sicuro e profilato;
- applicazione di codici di condotta settoriali o procedure di abilitazione selettiva;
- filtraggio selettivo dei Dati condivisi, tramite tecniche di pseudonimizzazione o anonimizzazione

Qualora l'Utente non rispetti le misure concordate o ponga in essere comportamenti tali da compromettere la riservatezza dei segreti commerciali, il Data Holder potrà sospendere o limitare la condivisione e l'accesso dei Dati interessati, previa comunicazione scritta.

12. Reclami

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente designata ai sensi dell'art. 37 del Data Act, qualora ritenga che vi sia stata una violazione delle disposizioni del capo II del Data Act.